

CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS
Requisição: 838-23

Em conformidade com o Regulamento de Compras e Contratações de Obras e Serviços da Organização Social de Cultura “SUSTENIDOS ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE CULTURA”, decreto nº. 50.611, de 30 de Março de 2006, divulgamos que no período de **18 de setembro de 2023 a 19 de setembro de 2023**.

Contratação Direta – Suporte Técnico do Sistema In Patrimonium

Descrição/Especificações:

Item	Descrição
1	<p>Contratação de suporte técnico do sistema In Patrimonium com vigência entre 23/09/2023 a 23/09/2024.</p> <p>Suporte técnico anual com opcional que inclui melhorias no software e assistência remota sobre o software.</p> <p>Assistência à distância –A assistência técnica à distância será prestada da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none">• TeamViewer: tendo o cliente de criar as condições técnicas para que se possa usar esse tipo de tecnologia ou indicar outra forma de acesso ao servidor.• Atendimento eletrônico gratuito ou via Internet, em ferramenta específica (HelpDesk) para cadastro de ocorrências com possibilidade de acompanhamento da resolução das ocorrências e geração de relatórios.

Condições Comerciais

1. Condições comerciais

- Valor unitário e valor total compatíveis com o que é praticado no segmento
- Impostos e taxas incidentes
- Prazo de Validade do produto/serviço
- Assistência Técnica (rede, condições para uso, etc.)

2. Condições gerais

- Prazo de entrega (dias úteis)
- Prazo de validade da proposta
- Condições de pagamento (Boleto / Depósito Bancário – dados p/ depósito).
- Garantia ofertada ou retransmitida (fabricante)
- Prazo de Validade do produto/serviço
- Assistência Técnica (rede, condições para uso, etc.)

Identificada má qualidade do material/serviço entregue pela empresa fornecedora, essa se obriga a efetuar a substituição total do material/serviço em prazo não superior a 10 (dez) dias.

A Organização entrará em contato com a empresa que tenha o perfil desejado para contratação dos serviços.

Será verificada a idoneidade do fornecedor, qualidade, experiência na prestação dos referidos serviços, possibilidade de atendimento de urgência e menor custo.

A empresa contatada deverá fornecer uma descrição clara e precisa do objeto do presente processo, sem inclusão de qualquer encargo financeiro ou previsão inflacionária.

No preço proposto deverão estar incluídas todas as despesas e custos, diretos ou indiretos relacionados com o fornecimento do objeto, como por exemplo: transportes, fretes, seguros, etc.

Poderão conter critérios de sustentabilidade ambiental, considerando os processos de extração ou fabricação, utilização e descarte dos produtos e matérias primas.

Para a contratação da empresa vencedora é obrigatório a apresentação, de cópia dos seguintes documentos atualizados:

Contrato Social e última alteração, Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica.

Todos os documentos desta divulgação bem como a proposta vencedora serão parte integrante da contratação.

Fica reservado à SUSTENIDOS ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE CULTURA o direito de confirmar ou não a realização desta contratação, de acordo com sua necessidade ou conveniência, podendo cancelar o procedimento de contratação que houver iniciado, a qualquer tempo e em qualquer fase do processo por razões internas.

A empresa contatada, ao encaminhar a documentação, concorda com a publicação, no site da Sustenidos do nome de sua empresa e seus devidos valores em caso de confirmação do serviço.

Comprador: Leandro Ribeiro Cunha

E-mail: compras@theatromunicipal.org.br

Telefone: (11) (11) 3367-7213 ramal 7213

GESTÃO



Processos em Andamento

Acompanhe aqui os processos que estão em andamento pelo Núcleo de Suprimentos / Compras da Sustenidos.

Contratação Direta / 0838 / Suporte Técnico do Sistema In Patrimonium

Contratação direta de serviços para Suporte Técnico do Sistema In Patrimonium.

Aquisição de Bens / 0930 / Tapete de Dança do Tipo Dance Floor

Aguardamos propostas até o dia 14/09/2023

Contratação de Serviço / 0954 / Produção de Bolacha (Descanso de Copo)

Aguardamos propostas até o dia 14/09/2023

Contratação Direta / 0888 / Apresentação Musical

Contratação direta de serviços para Apresentação Musical

Contratação Direta / 0867 / Músico Instrumentista – Saxofonista Barítono e Tenor

Contratação direta de serviços para Músico Instrumentista – Saxofonista Barítono e Tenor

Contratação Direta / 0846 / Músico Instrumentista – Saxofonista Soprano e Alto

Contratação direta de serviços para Músico Instrumentista – Saxofonista Soprano e Alto

Contratação Direta / 0912 / Músico Instrumentista – Violinista

Contratação direta de serviços para Músico Instrumentista – Violinista

Ato 077-23 / Contratação de Empresa Especializada em Captação de Áudio e Vídeo

Aguardamos propostas até o dia 18/09 /2023
Esclarecimentos até o dia 17/09/2023

Retificado – Prorrogação / Ato 076-23 / Contratação de Empresa Especializada para Elaboração de Projeto para Adequações das Instalações Elétricas e de Automação do Theatro Municipal São Paulo

Anexo I – Localização dos Quadros Elétricos

Anexo II – Planilha de Custos de Projeto de Elétrica

Anexo III – P.SPDA THEATRO MUNICIPAL – RV 08.23



MAPA DE APURAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE PROPOSTA

SC 0838 – CONTRATAÇÃO DIRETA – SUPORTE TECNICO DO SISTEMA IN PATRIMONIUM

VENCEDOR	PARTICIPANTES	VALOR
EMPRESA VENCEDORA	SISTEMAS DO FUTURO - SOFTWARE E SERVICOS CULTURAIS LTDA	R\$ 17.890,00

Nome do Solicitante do Processo: Romario Santos

Período de Divulgação: 18/09/2023 a 19/09/2023.

Descrição:

Contratação de suporte técnico do sistema In Patrimonium com vigência entre 23/09/2023 a 23/09/2024.

Suporte técnico anual com opcional que inclui melhorias no software e assistência remota sobre o software.

Assistência à distância –A assistência técnica à distância será prestada da seguinte forma:

- TeamViewer: tendo o cliente de criar as condições técnicas para que se possa usar esse tipo de tecnologia ou indicar outra forma de acesso ao servidor.
- Atendimento eletrônico gratuito ou via Internet, em ferramenta específica (HelpDesk) para cadastro de ocorrências com possibilidade de acompanhamento da resolução das ocorrências e geração de relatórios..

Necessidade Institucional:

As atividades de suporte técnico no escopo dessa contratação estão inseridas no item 1.1.c. e 1.1.d. do Contrato de Gestão No02/FTM/2021, que define o objeto do contrato, a saber “Centro de Documentação e Memória, que contempla a gestão do Acervo Histórico do Theatro Municipal de São Paulo” e “Central Técnica de Produções Chico Giacchieri, que contempla a gestão de seu acervo”. Além disso, é fundamental para o cumprimento do objetivo 4 da proposta técnica para gestão do Complexo Theatro Municipal de São Paulo, a saber “Valorizar e dar visibilidade ao patrimônio material e imaterial da instituição, em conexão com a história da cidade”. O serviço contratado é necessário para dar sequência às atividades de catalogação das coleções históricas que constituem o acervo do CTMSP, além de ser necessário para a elaboração do Novo Portal do Acervo, que deverá ser implementado até maio de 2024. A inequívoca inviabilidade de competição se dá pelo fato da empresa ser a responsável pela gestão do banco de dados que é objeto do suporte técnico que será contratado.

Do Enquadramento das Demandas ao Regulamento de Compras/Contratações:

5. CONTRATAÇÕES DIRETAS

5.1. Poderá ser autorizada a contratação direta de fornecedores nas seguintes hipóteses:

VI. Aquisição de bens ou contratação de serviços diretamente de fabricante ou

representante comercial exclusivo;

VII. Aquisição de licenças de softwares ou contratação de softwares como serviços;

XII. Quando houver inequívoca inviabilidade de competição;